



# Sicurezza e fattore umano in HEMS



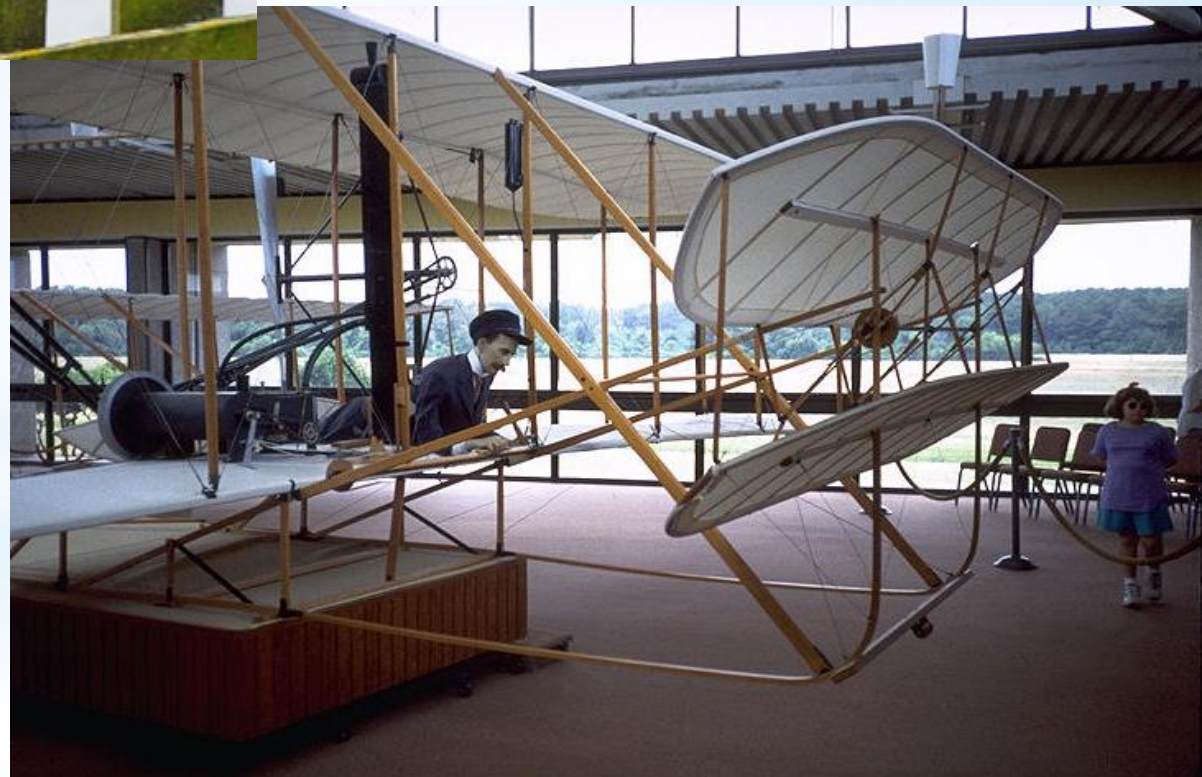
**Dr L. De Lazzer**  
**Regione Veneto – ULSS 1**  
**Centrale Operativa SUEM 118**  
**Pieve di Cadore (BL)**

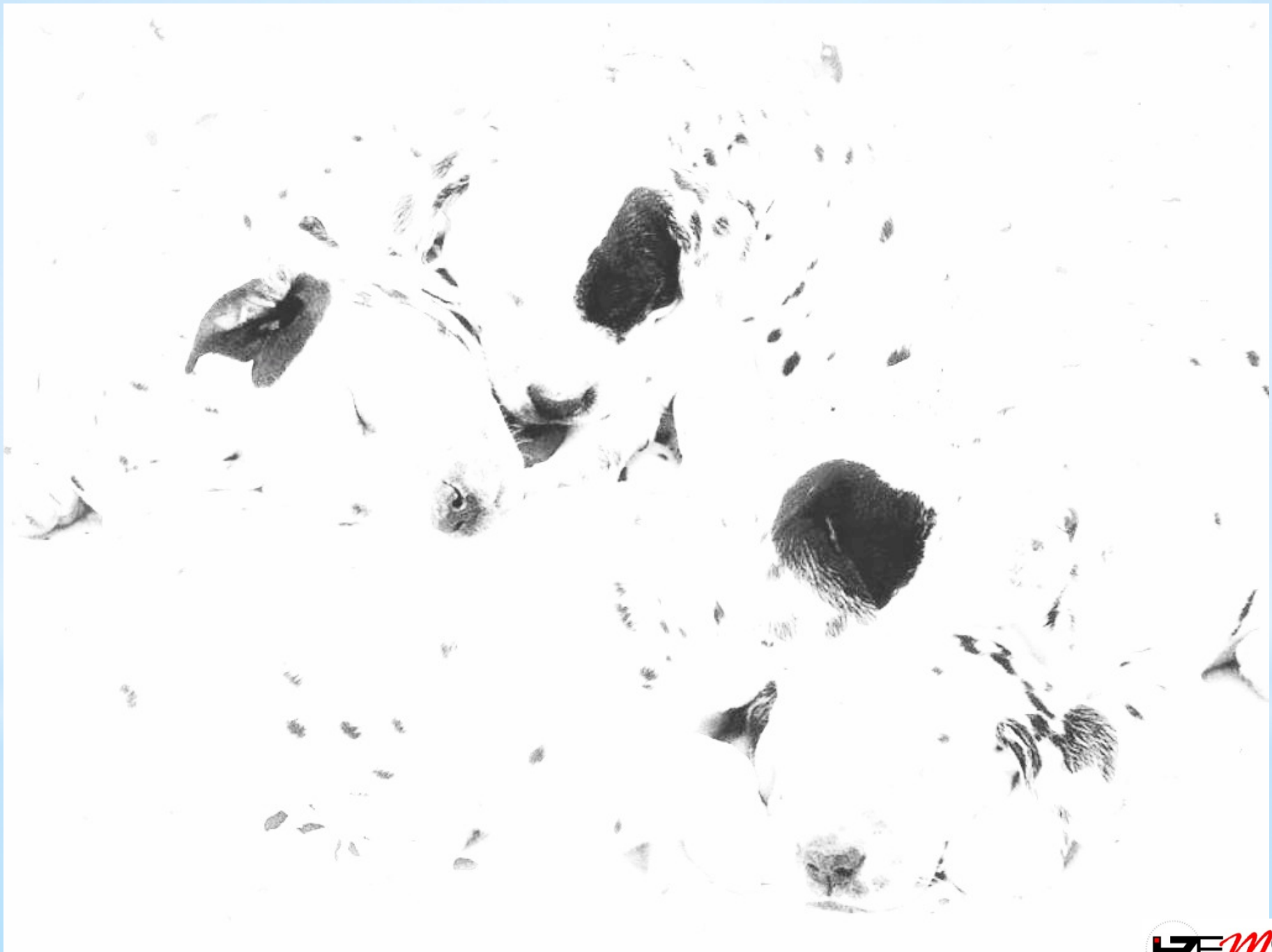






**Attività di volo non è  
propria dell'essere  
umano**





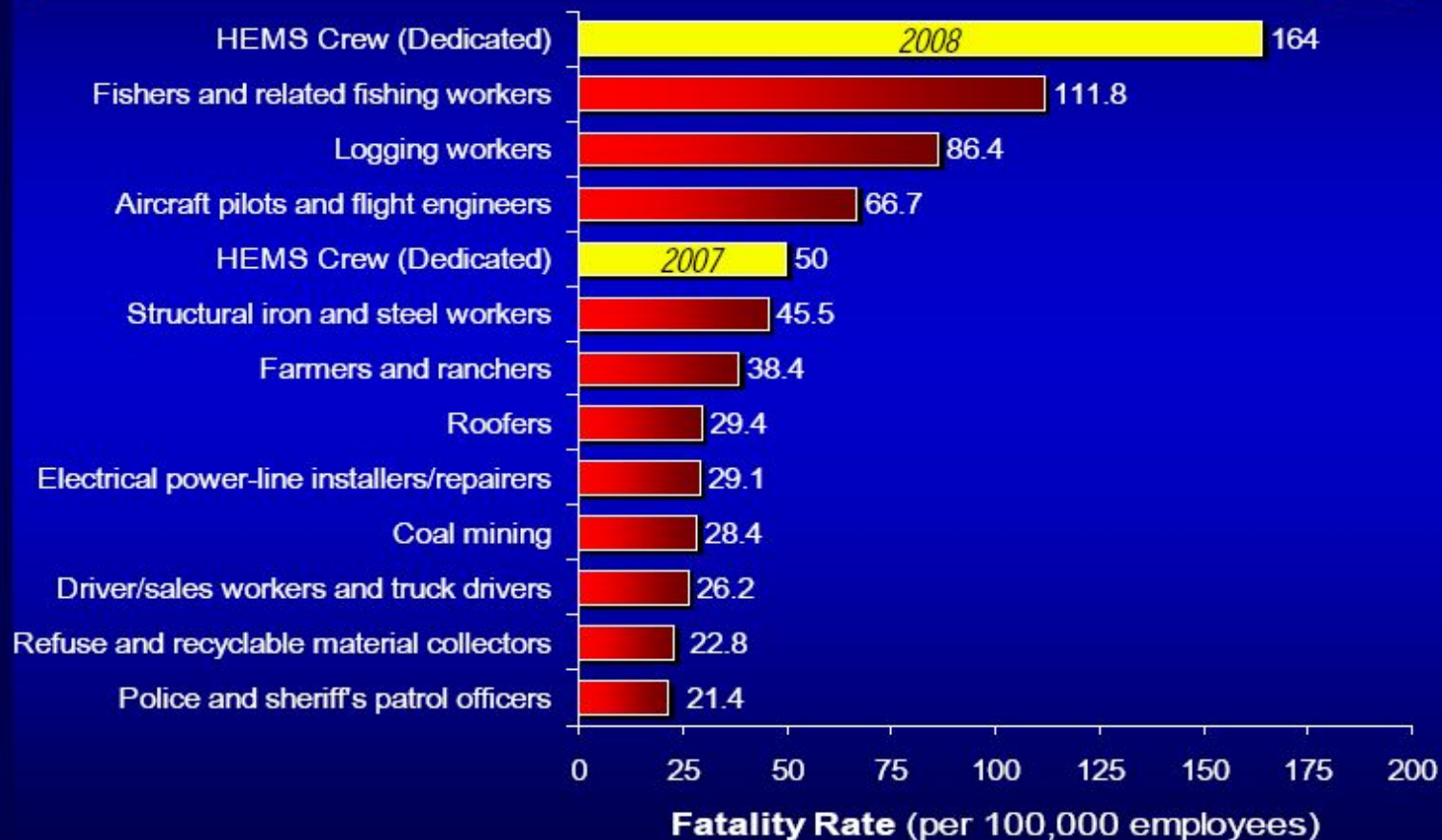




# High-Risk Occupations, 2007



Occupation





# HUMAN FACTORS: RAPPORTO UOMO/ MACCHINA/AMBIENTE DI LAVORO

Studio dei comportamenti, delle capacità e dei  
limiti umani

Integrazione di conoscenze allo scopo di  
progettare sistemi produttivi il cui obiettivo sia  
migliorare parallelamente la sicurezza e la  
performance



**SICUREZZA**



# FATTORE UMANO NEL SISTEMA EMERGENZA

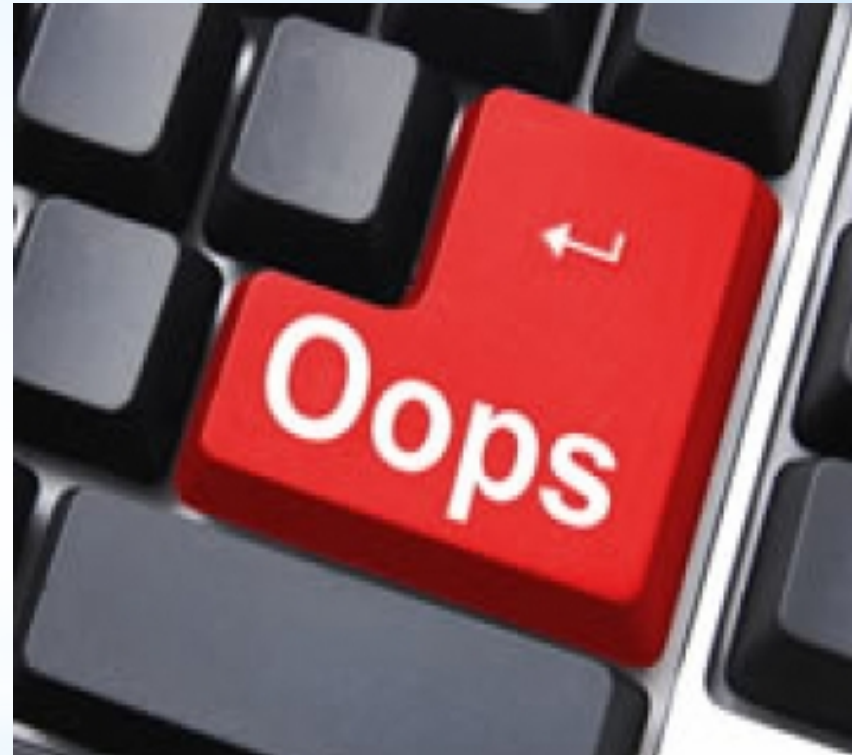
- ▣ Valutazione dei rischi
- ▣ Gestione situazioni anomale
- ▣ Sviluppo di Cultura della Sicurezza
- ▣ Organizzazione manageriale



# Incident Reporting

**Il concetto fondamentale:  
accettare l'idea che  
l'errore fa parte delle  
nostre esperienze  
professionali.**

**L'errore non va punito ma  
discusso. L'obbiettivo è  
trasformare l'esperienza  
personale in occasione di  
conoscenza e riflessione  
per la comunità**





# Incident Reporting

- Anonimato
- Accessibilità da parte di tutti i componenti della “macchina”
- Facilità di compilazione
- Possibilità di approfondimento a discrezione
- Raccolta e analisi locale delle schede
- Segnalazione degli eventi sentinella
- Percorso di centralizzazione e archiviazione dei dati “rilevanti”
- Feedback immediato e a medio termine

**Incident Reporting è espressione della maturità e della sensibilità ai problemi della sicurezza di una comunità che svolge attività ad alto rischio**



Grazie per  
l'attenzione