

# Approccio al paziente traumatizzato nel Pronto Soccorso dell'A.O.U. Careggi di Firenze

Tiziana Benedetti

I

# Organizzazione del Sistema Sanitario Toscano

12 AZIENDE	3 AREE
ASL FIRENZE/PRATO/PISTOIA/EM POLI – A.O. MEYER – A.O.U. <b>CAREGGI</b>	AREA VASTA CENTRO
ASL PISA/LUCCA/MASSA E CARRARA/VERSILIA/LIVORNO – A.O. U. PISANA	AREA VASTA NORD OVEST
ASL SIENA/AREZZO/GROSSETO – A.O.U. SENESE	AREA VASTA SUD EST

# La nostra Azienda in numeri

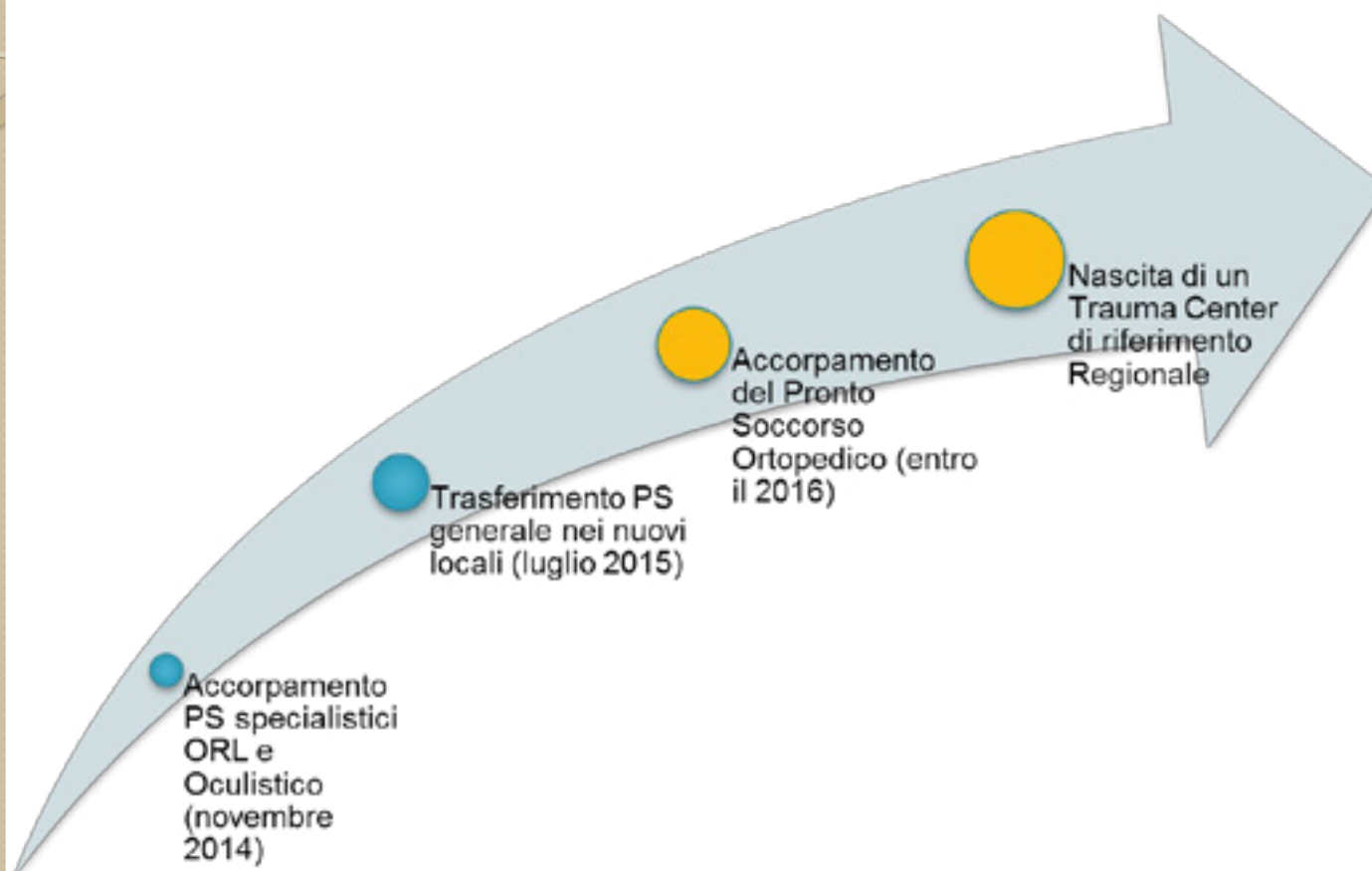
Dati 2014:

- 5444 personale dipendente (ospedaliero);
- 290 personale dipendente (universitario);
- 100 collaboratori in regime di libera professione;
- 1366 posti letto + 76 letti tecnici;
- 55463 ricoveri in degenza ordinaria;
- 56893 accessi in Day Hospital/Day surgery
- 136445 accessi al Pronto Soccorso

## Un momento storico di passaggio...

- Novembre 2014: accorpamento dei PS specialistici Oculistico e ORL nel PS generale e apertura di parte dei locali della nuova struttura;
- Dal 24 luglio 2015 apertura di tutto il nuovo Pronto Soccorso;
- Spazi triplicati;
- Acquisizione di nuovo personale (medici, infermieri e OSS).

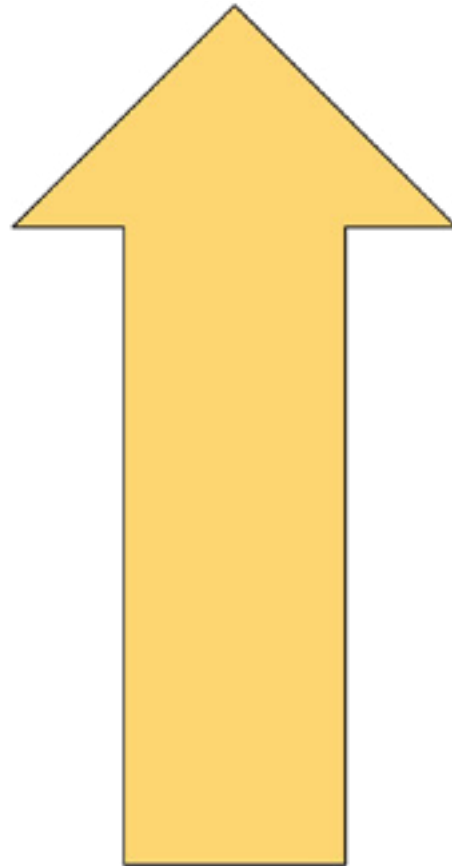
## Le fasi della trasformazione



# La catena del soccorso: fase intraospedaliera



## Il Dispatch: dal territorio al pronto soccorso



- Telefonico con linea dedicata
- Informatizzato con programma condiviso con la Centrale del 118(DUMP)



## Il Dispatch: dal triage al Team di emergenza





# Il triage



# Il Team dedicato



Tiziana Benedetti

10

# La struttura

Sala Rossa: 4 postazioni

Radiologia dedicata all'interno del PS,  
comprendente: sala TAC; Sala Radiologia  
tradizionale; sala angiografica di emergenza.

# La Sala Rossa



Tiziana Benedetti

12

# Organizzazione del lavoro del Team

Basato sui principi del CRM:

- Chiarezza dei ruoli: individuazione Team leader
- Comunicazione efficace
- Lavoro di squadra: supporto personale
- Conoscenza delle risorse a disposizione e corretta gestione
- Valutazione globale

# Centralità del paziente



## Team Leader: chi è

- Operatore più esperto e competente in materia presente tra i membri del team al momento
- Solitamente identificato nel medico di emergenza
- Solo in alcune fasi può essere identificato con il rianimatore o altro consulente

# Team Leader: funzioni


- Visone a 360°
- Organizza il lavoro
- Coordina attività del Team
- Supervisiona
- Favorisce la comunicazione efficace



# Comunicazione efficace



# Le fasi del percorso

- 
- Primary Survey con risoluzione delle problematiche secondo l'approccio ABCDE
  - Stabilizzazione
  - Secondary Survey
  - Esecuzione di esami ematici e radiologici
  - Attivazione delle diverse consulenze

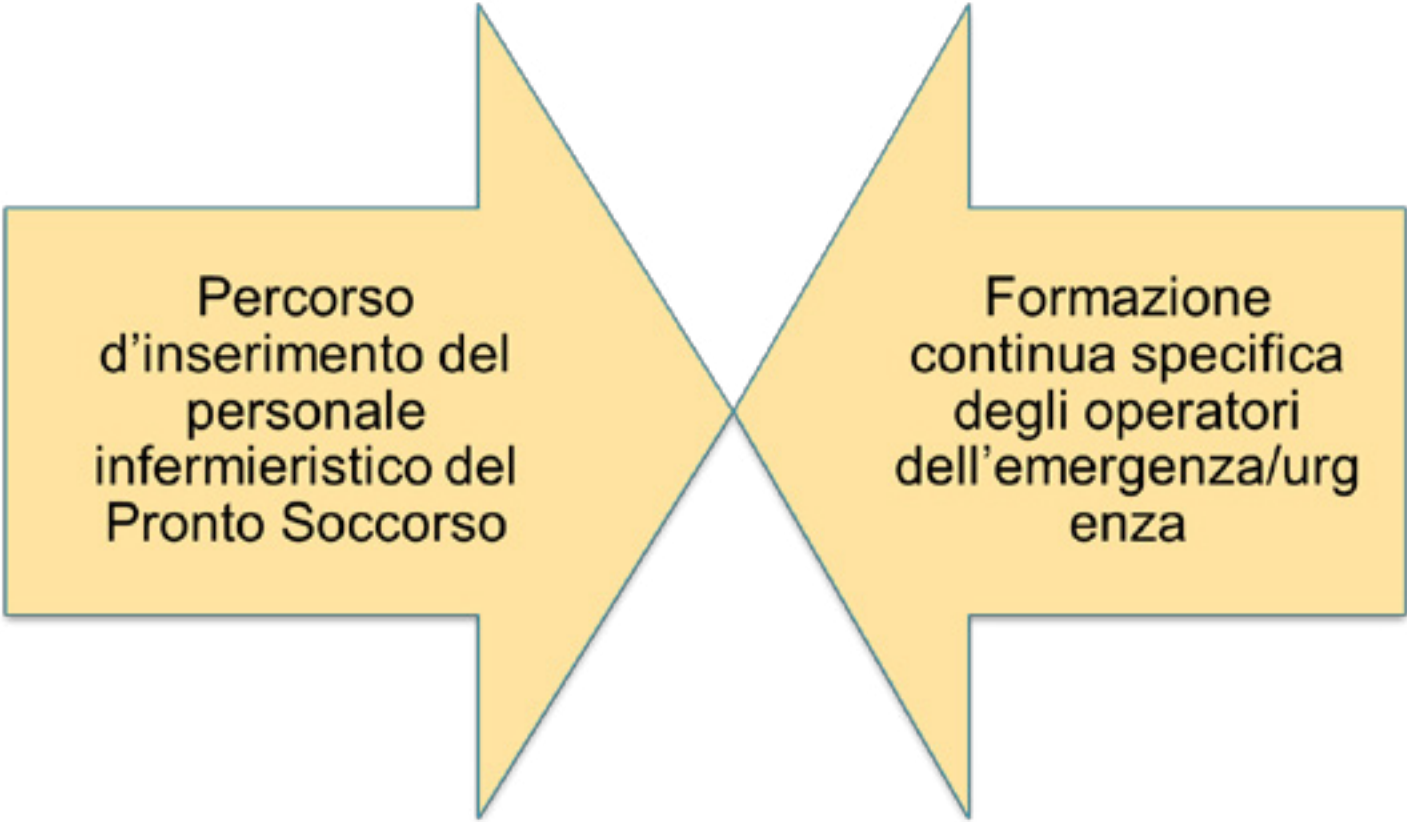
# Esito e destinazione



Tiziana Benedetti

19

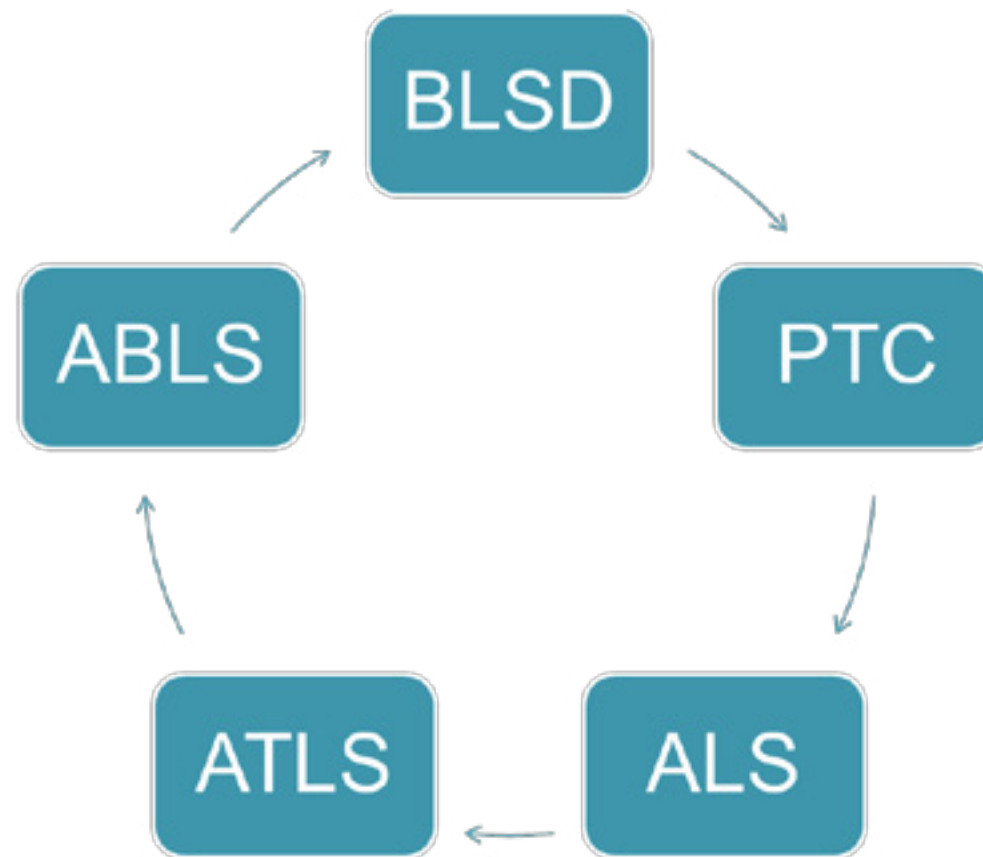
# La formazione del Team



Percorso  
d'inserimento del  
personale  
infermieristico del  
Pronto Soccorso

Formazione  
continua specifica  
degli operatori  
dell'emergenza/urg  
enza

# Formazione continua specifica



Tiziana Benedetti

21

## **Percorso d'inserimento del personale infermieristico del Pronto Soccorso**

- 1 fase: presa in carico e gestione del paziente nelle sale visita ordinarie
- 2 fase: dopo 6 mesi, previa valutazione del perseguimento degli obiettivi inserimento in sala rossa
- 3 fase: dopo un anno dall'ingresso in Pronto Soccorso inserimento al triage previa Corso formativo specifico.

## Il Turnover del personale infermieristico 2014

Da gennaio a dicembre da 46 a 62 infermieri, con 20 ingressi e 4 uscite:

- T.O. Complessivo 2014 = 47%
- T.O. positivo 2014 = 46%
  
- A giugno 2015 → 80 infermieri

## Work in progress...

- 1. realizzazione di progetto formativo condiviso con Centrale I18 per omologare i percorsi (entro fine 2016)
- 2. adeguamento Dossier formativo degli operatori al fine di uniformare le competenze (in atto)



## Progetto di collaborazione/integrazione con Centrale 118

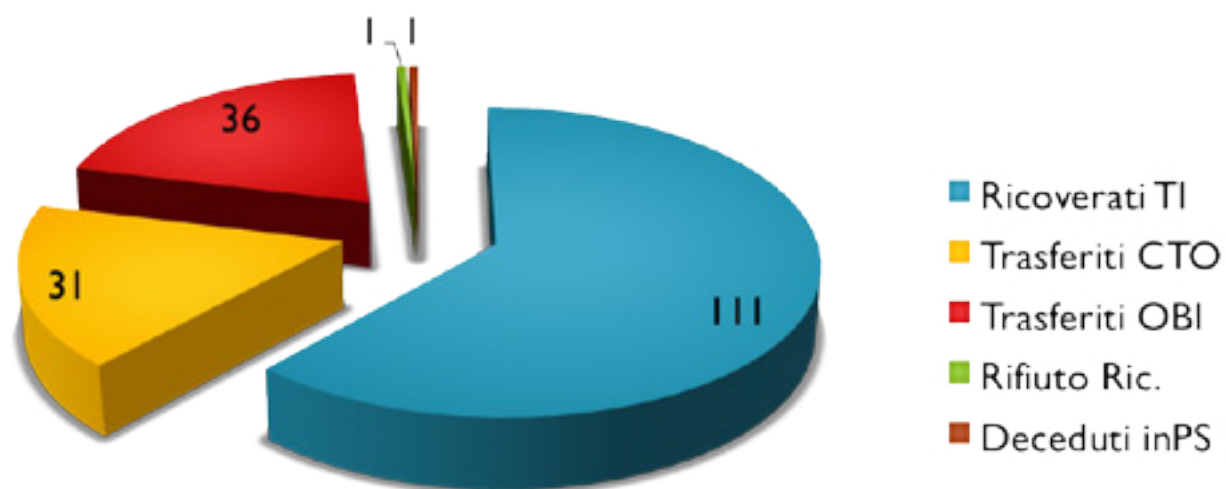
- Incontri teorici al fine di condividere le conoscenze sui percorsi specifici attivati nella Centrale e in AOUC;
- Interscambio: gli operatori della Centrale sperimentano il Pronto Soccorso affiancando i colleghi e viceversa

# Dossier Formativo

- Revisione corso per inserimento neo assegnati
- Revisione corso inserimento personale infermieristico in Sala Rossa
- Formazione specialistica:
  1. Retraining per personale già formato;
  2. Formazione personale neo assegnato

# Accessi per trauma nei primi 6 mesi del 2015

180 TRAUMI IN CODICE ROSSO



# Grazie per l'attenzione...



### **Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]**

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

**Torna all'inizio**