



Il Dispatch nella Centrale Operativa 118

Paolo Rosi





7

CENTRALI OPERATIVE

4

BASI HEMS

45

MEZZI MEDICALIZZATI

120

AMBULANZE CON INFERMIERE





OPERATORE DI CENTRALE 118

INFERMIERE

ESPERIENZA PRELIMINARE EMS

CALL TAKER = DISPATCHER



GOAL

AMMINISTRARE LE RISORSE
NELL'INTERESSE DI

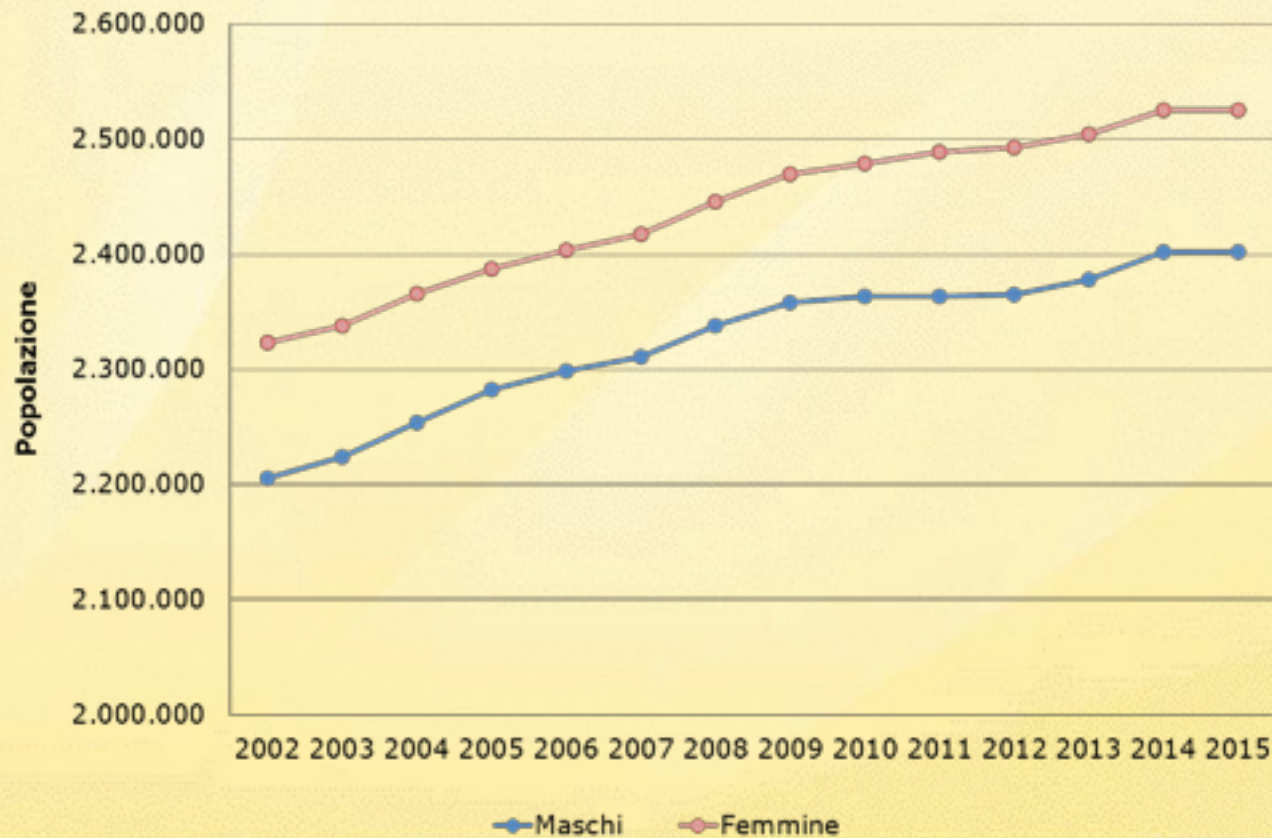
UTENTE

COLLETTIVITA'



Andamento della popolazione residente in Veneto dal 2002 al 2015

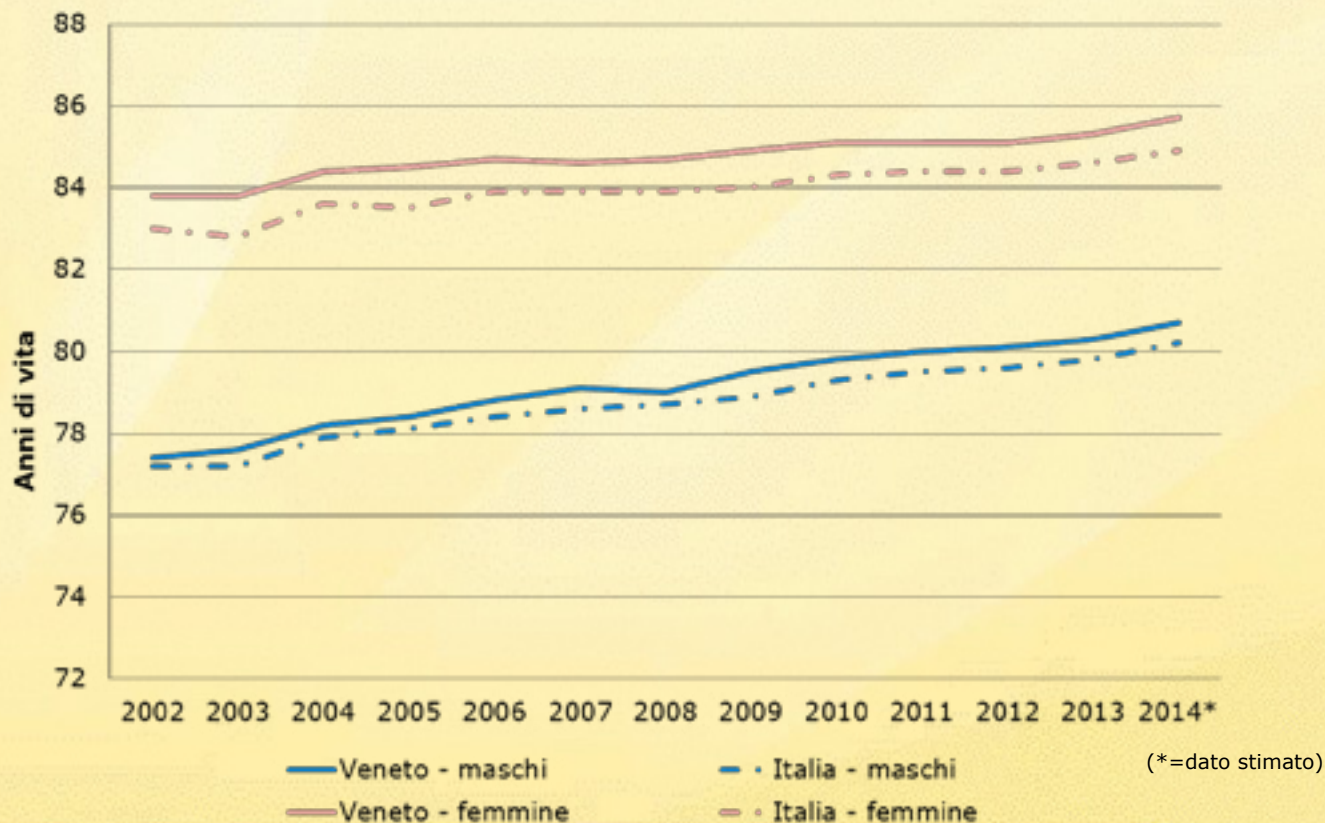
(Fonte: ISTAT)





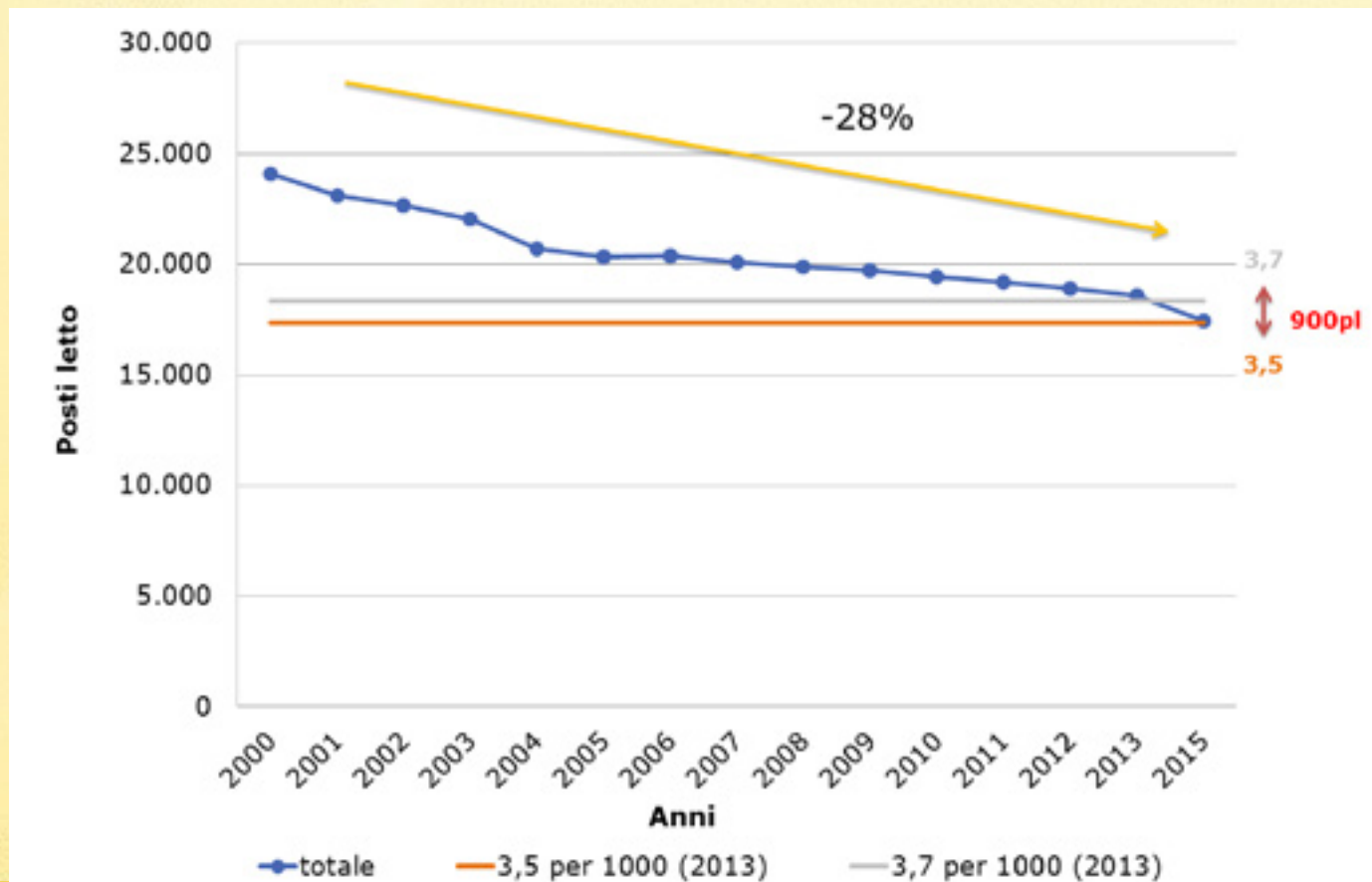
Speranza di vita alla nascita in Italia e in Veneto per genere. Anni 2002-2014

(Fonte: ISTAT)





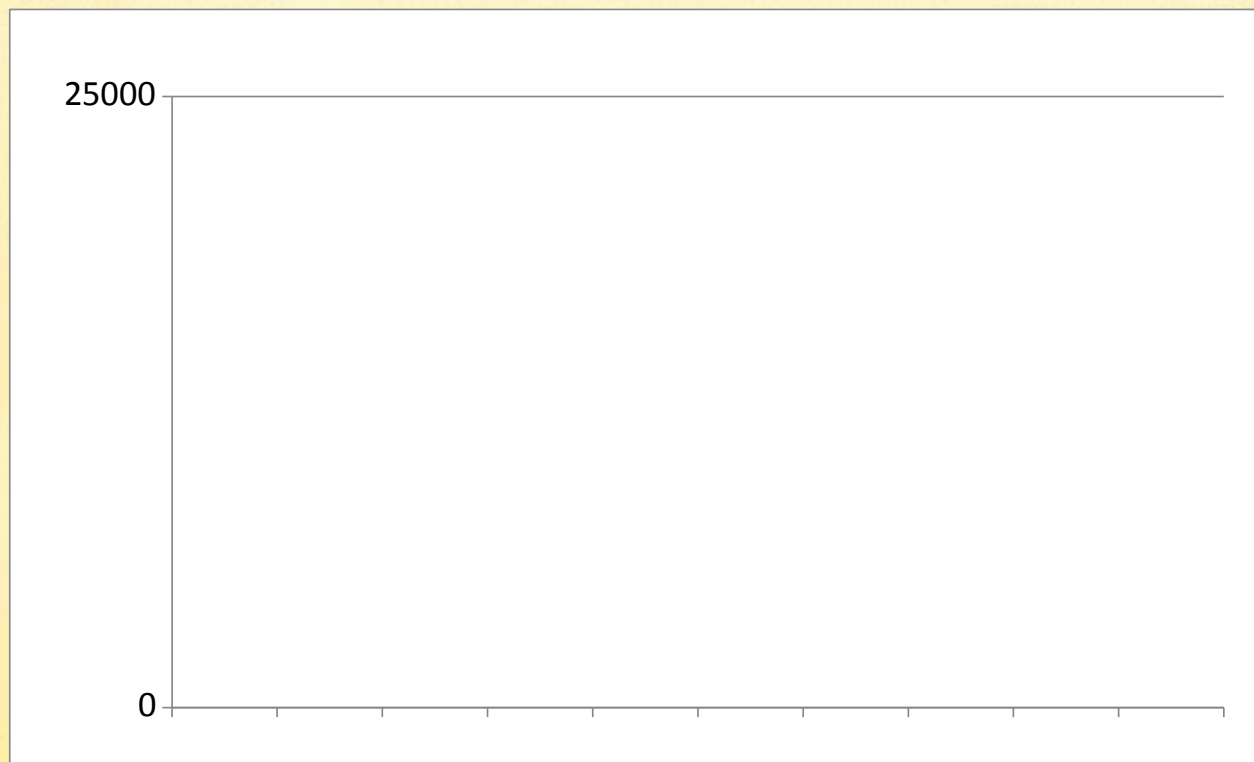
Posti letto. Veneto, anni 2000-2013 e programmazione 2015





Andamento degli interventi SUEM 118 – anni 2011-2014

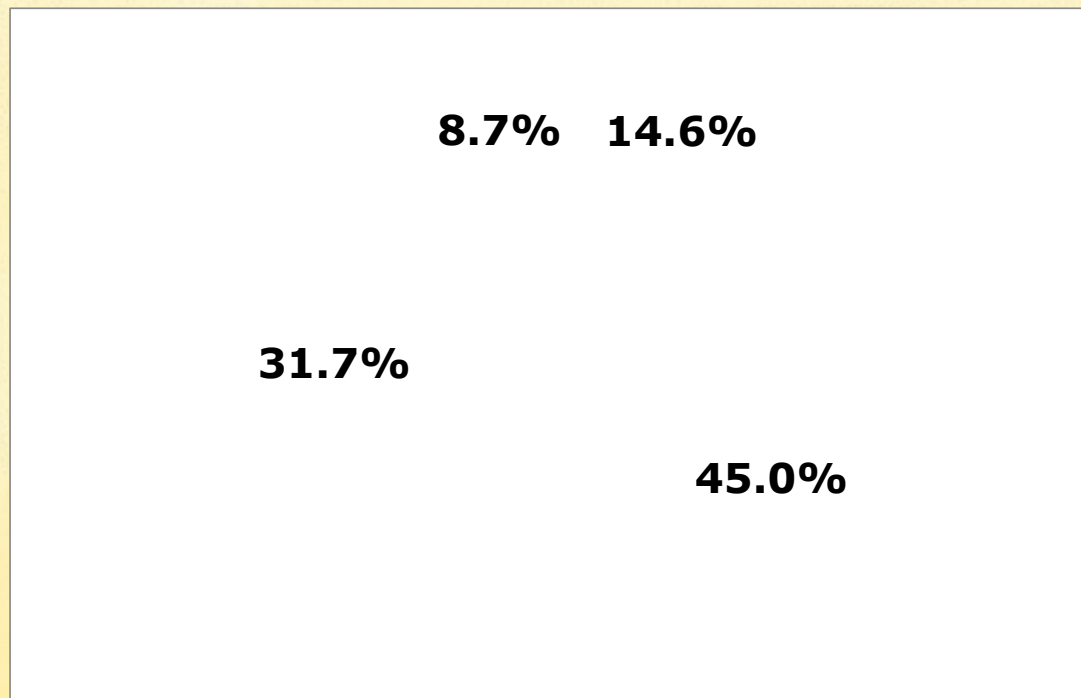
Fonte: CREU





Ripartizione priorità interventi SUEM 118 – anno 2014

Fonte: CREU





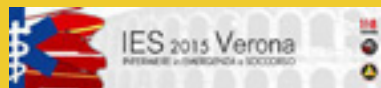
REGIONE DEL VENETO

CHIAMATE ERRATE

CHIAMATE FASULLE

CHIAMATE **FREQUENTI**

CHIAMATE **SUPERFLUE**





EMS World, 2014 Feb;43(2):52-3.

How using existing data is changing the way EMS treats vulnerable populations: Resource Access Program identifies frequent patients and directs them to the help they really need.

Busch J. Aust Health Rev, 2012 Feb;36(1):110-4. doi: 10.1071/AH10921.

Judging a patient's decision to seek emergency healthcare: clues for managing increasing patient demand.

Morgans A¹, Burgess S.
BMJ, 2002 Aug 17;325(7277):1171-2.

NHS emergency response to 999 calls: alternatives for cases that are neither life threatening nor serious.

Snooks H¹, Williams S. Acad Emerg Med, 2013 Nov;20(11):1101-11. doi: 10.1111/acem.12253. [Online FHEB ONLINE LIBRARY](#) [E FHEB FULL TEXT](#)

Patient demographic and health factors associated with frequent use of emergency medical services in a midsized city.

Knowlton A¹, Weir BW, Hughes BS, Southerland RJ, Schultz CW, Sarpatwari R, Wissow L, Links J, Fields J, McMillan J, Cooper W.

Prehosp Emerg Care, 2012 Jul-Sep;16(3):329-37. doi: 10.3109/10903127.2012.670688. [Epub 2012 Apr 11.](#)

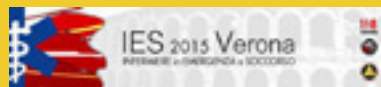
Factors associated with ambulance use among patients with low-acuity conditions.

Durant E¹, Fahimi J.

JEMS, 2006 Aug;31(8):114.

The right way to ground 'Frequent fliers'.

Garza M.





[Acad Emerg Med.](#) 1999 Jan;6(1):14-20.

Inappropriate use of emergency medical services transport: comparison of provider and patient perspectives.

[Ugeskr Laeger.](#) 1999 Aug 16;161(33) Richards JR¹, Ferrall SJ.

[Many patients treated in the emergency department could be treated by a general practitioner on call].

[Article in Danish]

[Laursen MB¹](#), [Jensen HP.](#)

Emergency response to 999 calls. Safe and reliable alternatives are needed.

[Jones A.](#)

[Prehosp Emerg Care.](#) 2006 Jun;11(6):717-20.

Prospective determination of medical necessity for ambulance transport by paramedics.

[Gratton MC¹](#), [Ellison SR.](#) [Hunt J.](#) [Ma QJ.](#)

[Matern Child Health J.](#) 2006 Nov;10(6):527-36. Epub 2006 Jul 1.

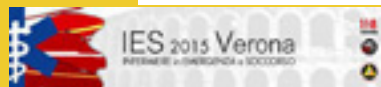
Medically unnecessary emergency medical services (EMS) transports among children ages 0 to 17 years.

[Patterson PD¹](#), [Baxlev EG.](#) [Probst JC.](#) [Hussev JR.](#) [Moore CG.](#)

[Prehosp Emerg Care.](#) 2012 Jul-Sep;16(3):329-37. doi: 10.3109/10903127.2012.670688. Epub 2012 Sep 11.

Factors associated with ambulance use among patients with low-acuity conditions.

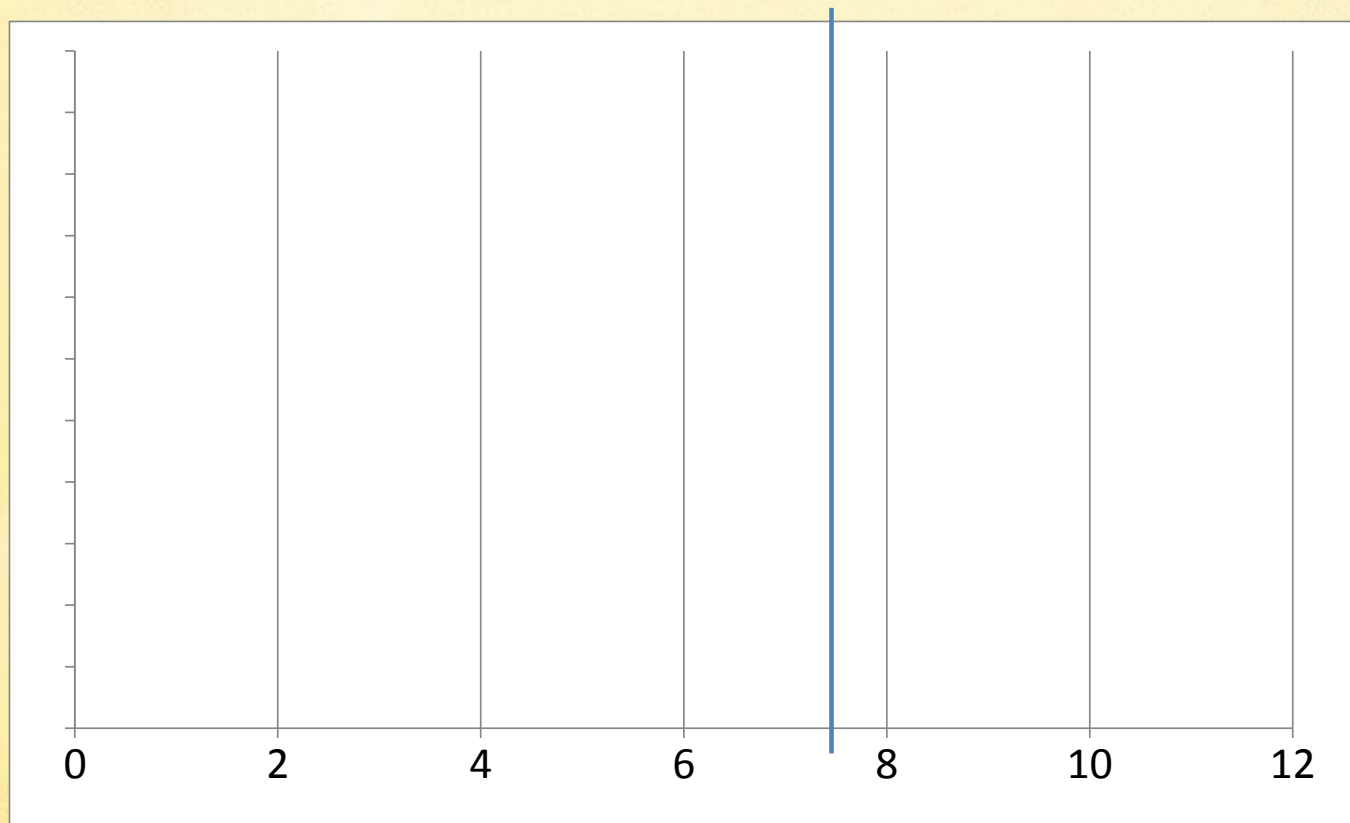
[Durant E¹](#), [Fahimi J.](#)





Chiamate per 1000 abitanti/anno – Popolazione pesata – anno 2014

Fonte: CREU

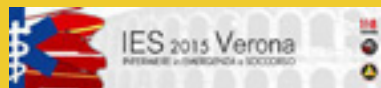




REGIONE DEL VENETO

PROGETTO

SISTEMA UNIFICATO DI DISPATCH





REGIONE DEL VENETO

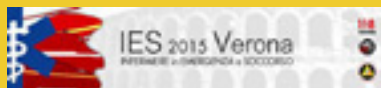


UNIFORMITA'

ADEGUATEZZA

AFFIDABILITA'

SOSTENIBILITA'





1

2

IDENTIFICAZIONE DELLA TIPOLOGIA E DELLA TEMPISITICA



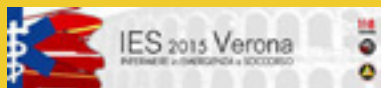
1

2

3

4

5





REGIONE DEL VENETO

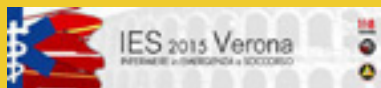


LE SCHEDE DEL DISPATCH

INGRESSO

INFORMATIVA

OPERATIVA



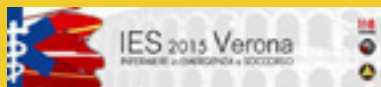
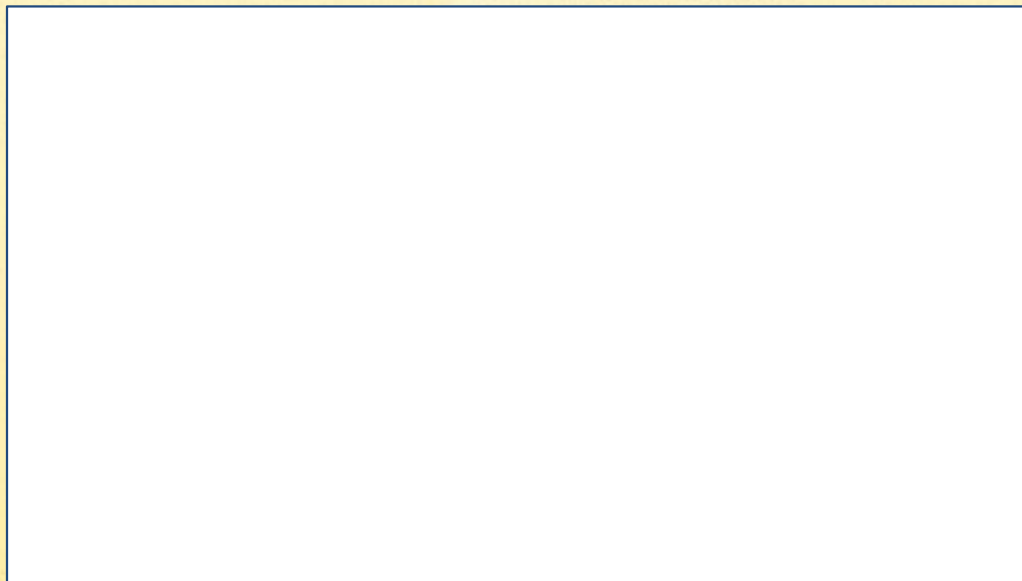


REGIONE DEL VENETO



LE SCHEDE DEL DISPATCH

INGRESSO





REGIONE DEL VENETO



LE SCHEDE DEL DISPATCH

INFORMATIVA

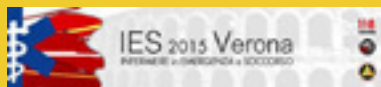
-

-

-

-

-



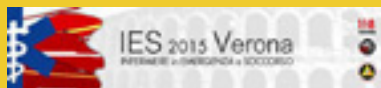
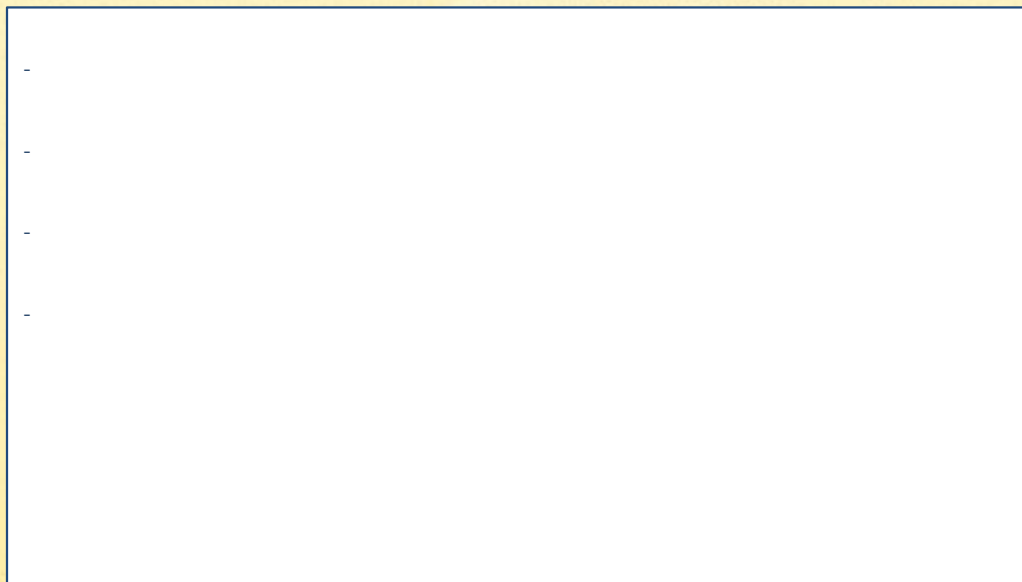


REGIONE DEL VENETO



LE SCHEDE DEL DISPATCH

OPERATIVA





LE SCHEDE OPERATIVE PER PROBLEMA

19

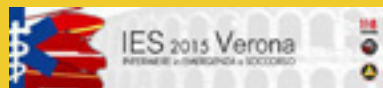
11

2



SUDDIVISIONE DELLE DOMANDE

A	<input type="text"/>
B	<input type="text"/>
C	<input type="text"/>
N	<input type="text"/>
APP	<input type="text"/>
APR	<input type="text"/>
D/S	<input type="text"/>
T	<input type="text"/>

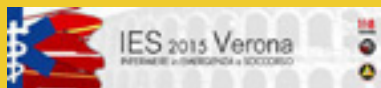




REGIONE DEL VENETO

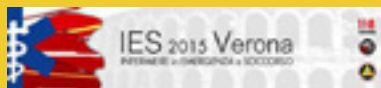


R	
G	
V	
M	
C	





REGIONE DEL VENETO



Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

Torna all'inizio