



***Infermieri o tecnici in
centrale operativa:
l'esperienza AREU
Lombardia***

Ivan Togni

Infermiere SOREU delle Alpi

Massimiliano Citterio

Assistente Tecnico SOREU Metropolitana

Raffaele Brognaro

Infermiere SOREU Metropolitana



www.areu.lombardia.it

Nascita delle SOREU



Modello Organizzativo Precedente

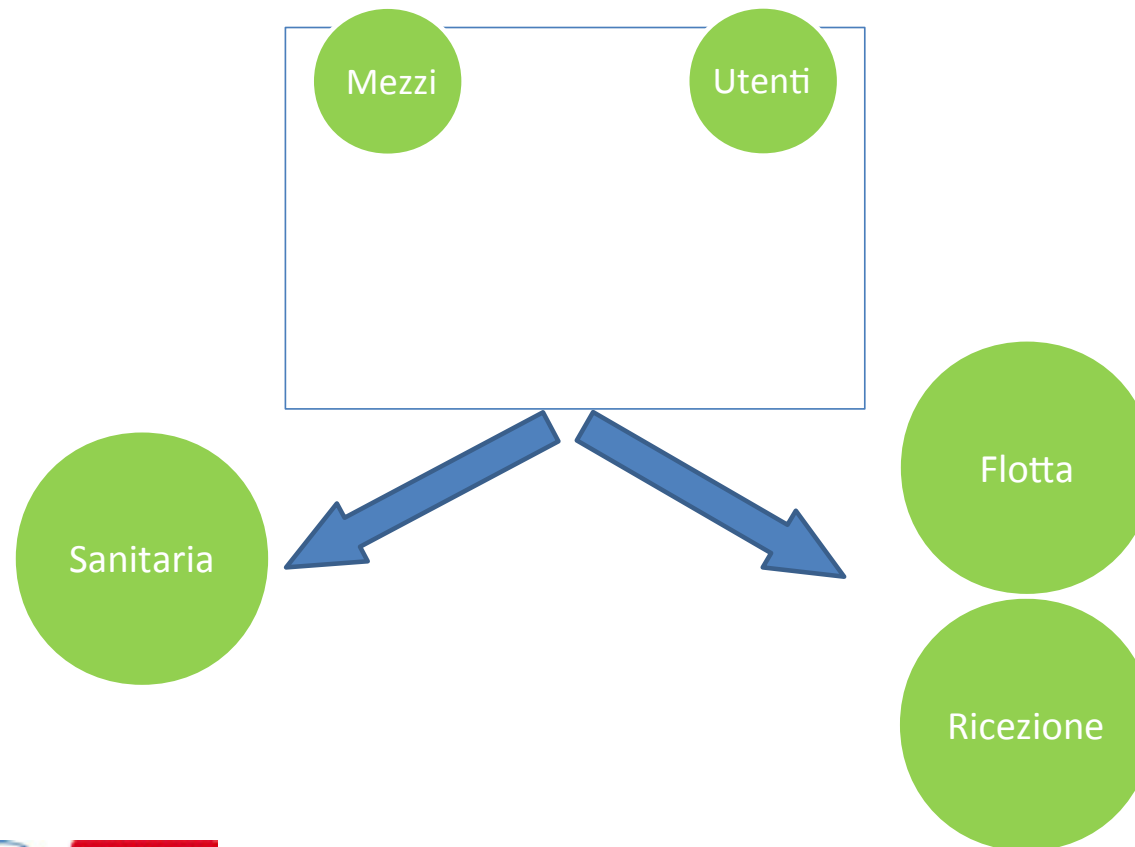


Infermiere

Medico con funzioni
di Supervisione e
supporto MSI



Modello Organizzativo «Suddivisione»



Modello Organizzativo AREU



Riscontro









Caratteristiche

- Ricezione
 - Ricezione delle chiamate continua
 - IPA senza avere necessità di provvedere all'invio
 - Riduzione della personalizzazione dell'intervista
- Flotta:
 - Conoscenza «live» della disponibilità dei mezzi
 - Governo del territorio
- Sanitaria:
 - Compiti esclusivamente sanitari



Inizio attività 19 Maggio 2015

SOREU delle Alpi



SOREU delle Alpi

Mezzi di Soccorso





Massimiliano Citterio

Assistente Tecnico SOREU Metropolitana

Raffaele Brognaro

Infermiere SOREU Metropolitana

Ivan Togni

Infermiere SOREU delle Alpi



D.G.R. 12257 del 30/07/1991
Soccorso Sanitario di Urgenza ed Emergenza
Attivazione del numero telefonico 118

“Personale della Centrale Operativa: ... operatori radiotelefonici: sono di regola IP o personale all’uopo addestrato ... devono avere almeno conoscenze sanitarie, toponomastiche, di soccorso e di radiocomunicazioni.”



D.P.R. 27/03/1992
Atto di indirizzo e coordinamento alle Regioni
per la determinazione dei livelli di
assistenza sanitaria di emergenza

“La Centrale Operativa ... si avvale di personale infermieristico adeguatamente addestrato, nonché di competenze mediche di appoggio.”



D.G.R. 45819 del 22/10/1999

Complesso degli interventi attuativi e degli indirizzi organizzativi volti ad assicurare concretamente lo sviluppo del servizio di emergenza ed urgenza 118

DOTAZIONI ORGANICHE 1ª FASE							
		Addetti alla C.O.				addetti elisoccorso	
COEU	POPOL.	MEDICI	II.PP	OPER. TECNICI	AMM.VI	MEDICI	II.PP
BERGAMO	945.651	6	16	6*	1	3	6
BRESCIA	1.073.686	8	26	2	1		
COMO	528.496	8	15	8*	1		
CREMONA	331.167	5	17	0	1		
LECCO	305.959	7	10	3*	1		
LODI	199.443	6	13	7	1		
MANTOVA	368.841	5	15	9	1		
MILANO	2.422.317	15	49	- 41	1	3	6
MONZA	994.612	7	15	0	1	0	0



D.G.R. 1964 del 06/07/2011
Soccorso Sanitario extraospedaliero

“RISORSE UMANE: l’attività di soccorso sanitario viene svolta impiegando il personale sanitario e tecnico del SSR nonché i soccorritori messi a disposizioni da E/O-A/C

... oltre al personale sanitario le AA.OO. mettono a disposizione personale tecnico che comprende tre tipologie di figure professionali:

- **operatore tecnico addetto alla consolle ...**
- **tecnico dei sistemi operativi ...**
- **operatore certificato per l’attività sui mezzi di soccorso**





DOCUMENTO 83 JOB DESCRIPTION OPERATORE TECNICO DI SOREU

La presente Job Description sintetizza i compiti e le responsabilità della figura individuata alla voce "Denominazione", in relazione alle attività effettuate per l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (A.R.E.U.).

Rif. Deliberazione IX/3591 del 06/06/2012 "Determinazioni in ordine alla stipula di convenzioni tra l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU) e le Aziende Sanitarie pubbliche per il coordinamento dell'attività di emergenza urgenza extraospedaliera".

1. Identificazione della posizione

a. Denominazione

Operatore Tecnico di Sala Operativa Regionale Emergenza Urgenza (SOREU)



BAGAGLIO CULTURALE

- **conosce l'organizzazione del sistema di emergenza sanitaria e le sue normative**
 - **conosce gli aspetti tecnologici e informatici in dotazione alla SOREU e ai mezzi di soccorso**
 - **conosce i sistemi di radio e telecomunicazione in dotazione alla SOREU e ai mezzi di soccorso**
 - **conosce il territorio di competenza: topografia, ostacoli ambientali, risorse logistiche e sanitarie**





BAGAGLIO CULTURALE

- conosce le procedure in uso
all'interno della SOREU e sui mezzi di soccorso
- conosce i protocolli condivisi
con gli altri servizi pubblici addetti all'emergenza
- conosce le tecniche di comunicazione
con l'utenza e gli operatori del sistema
- conosce e rispetta le competenze
di tutte le figure professionali della SOREU
- ha nozioni sanitarie e di primo soccorso



DOCUMENTO 41
PIANO DI INSERIMENTO DEL PERSONALE TECNICO ADDETTO ALLA GESTIONE
DEGLI INTERVENTI DI SOCCORSO

1. Oggetto e campo di applicazione

Il presente documento descrive il piano di inserimento del personale tecnico addetto alla gestione degli interventi di soccorso nelle SOREU.

Le indicazioni contenute si applicano a tutti gli operatori tecnici assegnati, sia che si tratti di personale neo assunto sia che si tratti di personale proveniente da una precedente diversa posizione lavorativa.



STRUMENTI DI LAVORO

- PROCEDURE
- ISTRUZIONI OPERATIVE
- **FILTRO DI I LIVELLO:**

algoritmo con struttura ad albero che, attraverso un percorso logico e codificato, guida l'operatore di SOREU nell'intervista telefonica all'utente



Filtro

FILTRO ALBERO

1) **EVENTO**
 MEDICO
 CADUTA TRAUMA
 ALTRO

2) **COSCIENZA**
 RISPONDE
 ALTERATA NON RISPONDE
 NON NOTA

3) **RESPIRO**
 NORMALE
 A FATICA NON RESPIRA
 NON NOTA

4) **CUTE**
 NORMALE
 ALTRO CIANOTICA
 ARROSSATA

5) **DOLORE**
 NO, NON NOTO
 TESTA TORACE
 segue...

6) **CARATTERISTICHE DOLORE**
 ACUTO ALTRO NOTE
 CRONICO

Codice gravità: **GIALLO**

+ 30

+ 200

0

-100

+150



Ruolo dell'OT nella SOREU

L'OT lavora sulla base di strumenti
che gli permettono di

OPERARE IN AUTONOMIA

Il ruolo dell'OT è

COMPLEMENTARE

al ruolo delle altre figure professionali della SOREU





Raffaele Brognaro

Infermiere SOREU Metropolitana

Massimiliano Citterio

Assistente Tecnico SOREU Metropolitana

Ivan Togni

Infermiere SOREU delle Alpi

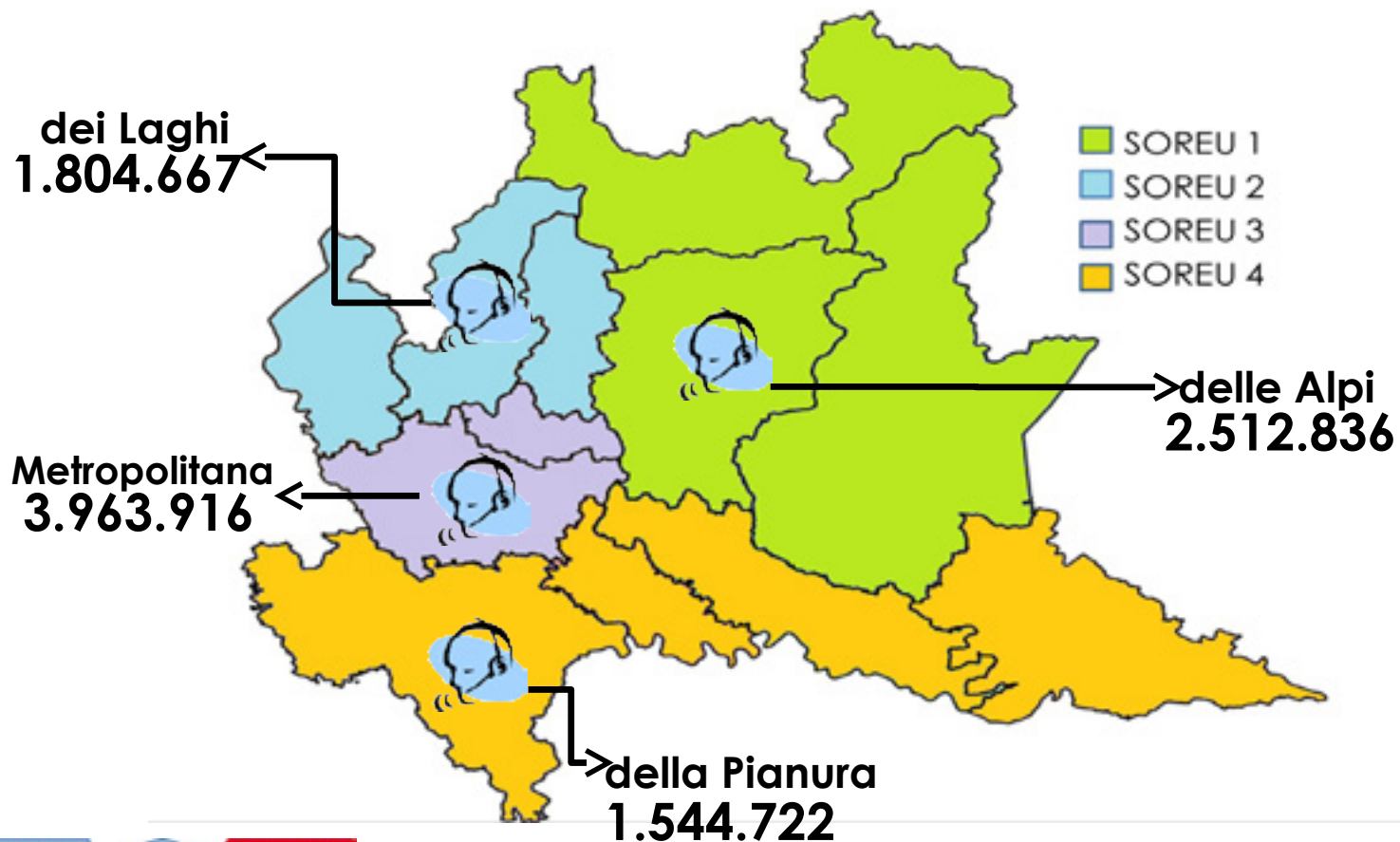


www.areu.lombardia.it





2008 ISTITUZIONE AREU



POPOLAZIONE SERVITA DALLE SOREU

2012



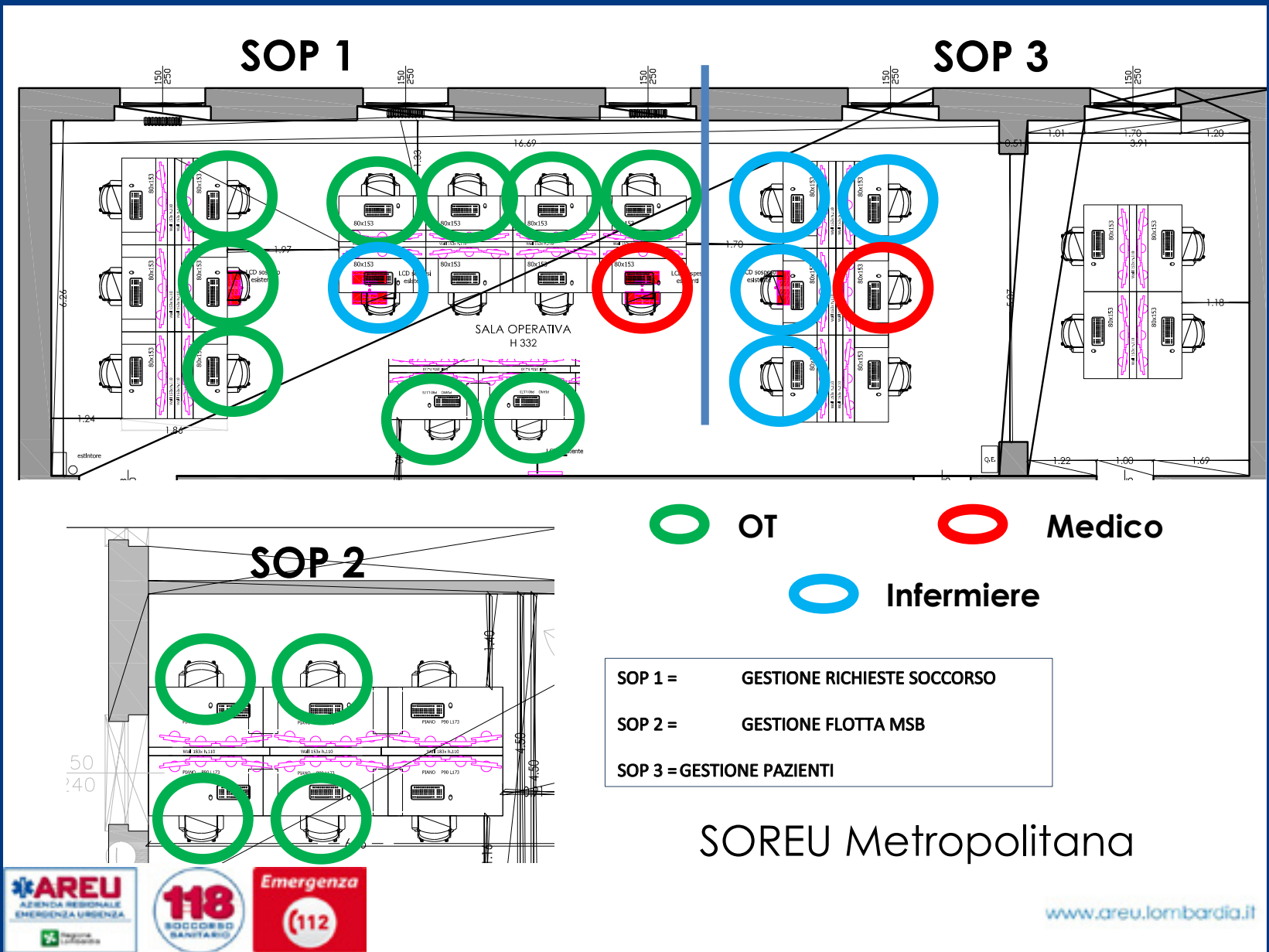
FUNZIONI SANITARIE

- rivalutazione eventi segnalati
- fornire IPA all'utente (non esclusiva)
- valutazione attivazione MSA/I - ELI
- fornire consulenza sanitaria a OT
- gestione DAE, ECG e RIFIUTI TRASPORTO
- supporto sanitario ai mezzi di soccorso
- destinazione pazienti
- gestione risorse di area critica



www.areu.lombardia.it





SOP 1

SOP 3

SOP 2

- OT
- Medico
- Infermiere

- SOP 1 = GESTIONE RICHIESTE SOCCORSO
- SOP 2 = GESTIONE FLOTTA MSB
- SOP 3 = GESTIONE PAZIENTI

SOREU Metropolitana



www.areu.lombardia.it

SOREU Metropolitana





Grazie



Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

Torna all'inizio