



SERVIZIO DI REPERIBILITA' PSICOLOGICA PER IL SUEM118 DI PIEVE DI CADORE

dott.ssa Cristina Zaetta
psicologa-psicoterapeuta



Associazione Psicologi per i Popoli Veneto

A photograph of a target with three arrows hitting the bullseye. The target is on the left side of the image, with a yellow bullseye, a red ring, and a blue ring. The arrows are black with white fletching and red nocks, and they are all hitting the center of the target. The background is a clear blue sky.

➤ **PERCHÈ È INIZIATO**

➤ **QUANDO È INIZIATO**

➤ **COSA FACCIAMO**

➤ **I PUNTI CRITICI**



ASSOCIAZIONE PSICOLOGI PER I POPOLI- VENETO

NASCE NEL 2002, COME FILIAZIONE REGIONALE VENETA DELLA
DELLA
“FEDERAZIONE NAZIONALE PSICOLOGI PER I POPOLI”

- ❑ NATA NEL 1999
- ❑ E' INSERITA NELL'“ELENCO DELLE ORGANIZZAZIONI NAZIONALI DI VOLONTARIATO DEL DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE” (DPR 194/01)
- ❑ 18 ASSOCIAZIONI IN 13 REGIONI ITALIANE
- ❑ + 2 ASSOCIAZIONI INTERNAZIONALI
- ❑ 300 PSICOLOGI E PSICOTERAPEUTI ORGANIZZATI PER INTERVENIRE ALL'INTERNO DEL SISTEMA DI PC E FORMATI A OPERARE SUL CAMPO



AMBITI DELL'INTERVENTO:

- MAXIEMERGENZE: COINVOLGIMENTO DI INTERE COMUNITA' PER EVENTI NATURALI O PRODOTTI DALL'UOMO (TERREMOTI, ALLUVIONI, GUERRA, ...)**
- EMERGENZE QUOTIDIANE: COINVOLGIMENTO DI UNA O PIU' VITTIME IN EVENTI QUALI INCIDENTE STRADALE, INCIDENTE IN MONTAGNA, RICERCA DI PERSONE DISPERSE, ...**

LA PSICOLOGIA DELL'EMERGENZA SI OCCUPA DELLE SITUAZIONI CRITICHE

PRIMA CHE SI VERIFICHINO

L'intervento è volto a preparare le persone a fronteggiare gli eventi che si preveda possano accadere

DURANTE IL LORO SVOLGIMENTO

L'azione mira ad attuare interventi di pronto soccorso psichico volti a fornire sostegno materiale, informativo ed emotivo della/e persona/e coinvolta/e nell'evento

DOPO CHE SI SONO VERIFICATE

L'attività è volta al recupero e ripristino della normalità



SCOPO DEGLI INTERVENTI

**RISTABILIRE IL FUNZIONAMENTO
PSICOLOGICO E SOCIALE DELLE
PERSONE E DELLE COMUNITÀ E
LIMITARE IL VERIFICARSI DI PROBLEMI
E DIFFICOLTÀ PSICOLOGICHE**

RIPORTARE L'ORDINE E L'EQUILIBRIO



Foto di Alessia Trentin



PXP FEDERAZIONE È CONVENZIONATA CON:

- DIPARTIMENTO PROTEZIONE CIVILE PRESIDENZA CONSIGLIO DEI MINISTRI;
- COMMISSARIO STRAORDINARIO PERSONE SCOMPARE MINISTERO DEGLI INTERNI;
- COMANDO GENERALE GUARDIA DI FINANZA;
- CONVENZIONI A LIVELLO REGIONALE/PROVINCIALE

L'INCONTRO...

22 AGOSTO 2009

EVENTO CRITICO

**UN EVENTO CRITICO DI SERVIZIO È QUALSIASI
EVENTO IN GRADO DI SOPRAFFARE LE USUALI
CAPACITÀ DI FRONTEGGIAMENTO DEL
SOCCORRITORE**

(MITCHELL, 2001)

**CONSISTE NELL'ESPERIENZA DI UNA SITUAZIONE
LAVORATIVA CHE HA IMPLICATO MORTE, MINACCIA DI
MORTE O GRAVI LESIONI, O UNA MINACCIA
ALL'INTEGRITÀ PROPRIA O ALTRUI E DA CUI NE
DERIVA UN DISTRESS E DETERIORAMENTO DEL
NORMALE FUNZIONAMENTO PSICOLOGICO**

(PIETRANTONI, 2009)

**SONO EVENTI A BASSA FREQUENZA,
MA AD ALTO IMPATTO PSICOLOGICO**

**RAPPRESENTANO UNA MINACCIA PER
IL BENESSERE PSICOLOGICO
DELL'OPERATORE**

L'EMERGENZA COME MONDO DEL “FARE”

LO “SCENARIO DELLE EMOZIONI”

**EMOZIONI VIOLENTE E
CONFUSE**

REGRESSIONI EMOTIVE

ATTRIBUZIONI CAOTICHE

**RICERCA DISPERATA DI
RASSICURAZIONI**

**MODELLI MENTALI
CONTRADDITORI**



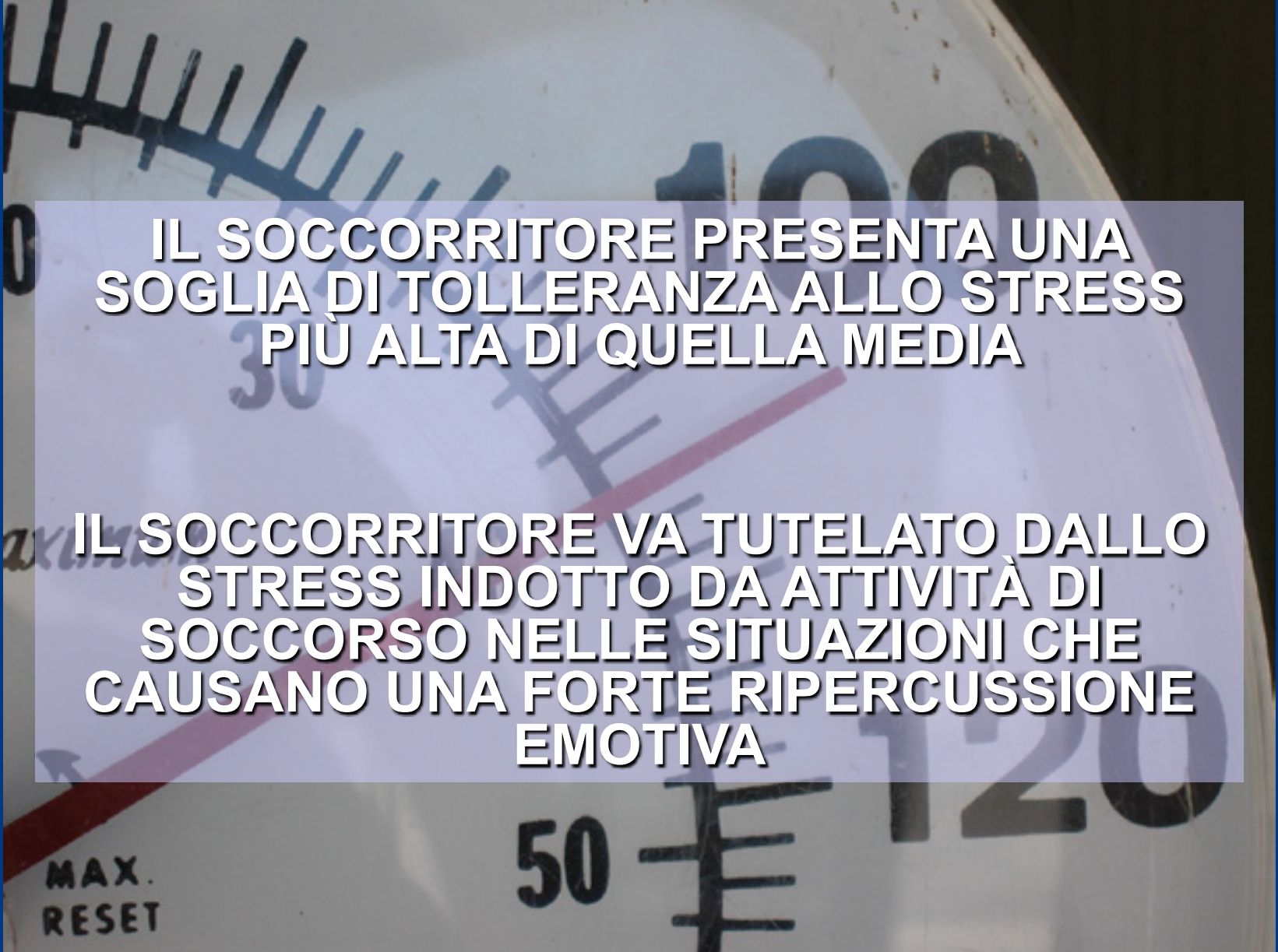
INTERVENTO IN EMERGENZA

**DIMENSIONE
OPERATIVA
(AZIONE)**

**DIMENSIONE
RELAZIONALE-
EMOTIVA**

**«NELLA VITA HO AVUTO MOMENTI DI ASSOLUTA CHIAREZZA, QUANDO
PER POCHI BREVI SECONDI,
IL SILENZIO SOFFOCA IL RUMORE
E PROVO UN'EMOZIONE INVECE DI PENSARE...
E LE COSE SEMBRANO COSÌ NITIDE...»**

A SINGLE MAN, 2009



**IL SOCCORRITORE PRESENTA UNA
SOGLIA DI TOLLERANZA ALLO STRESS
PIÙ ALTA DI QUELLA MEDIA**

**IL SOCCORRITORE VA TUTELATO DALLO
STRESS INDOTTO DA ATTIVITÀ DI
SOCCORSO NELLE SITUAZIONI CHE
CAUSANO UNA FORTE RIPERCUSSIONE
EMOTIVA**

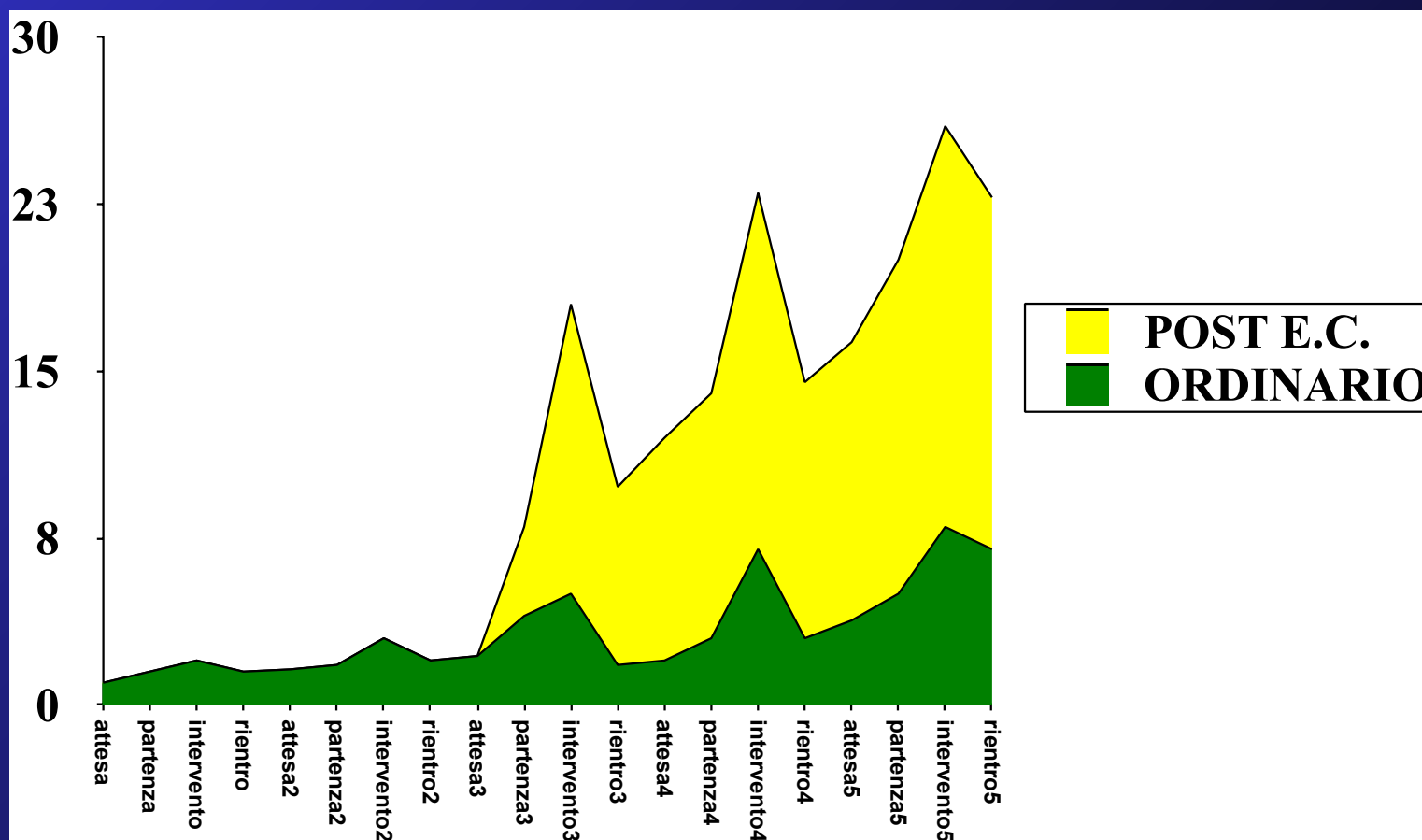
ALCUNI EVENTI CRITICI

- FERIMENTO PERSONALE
- RISCHIO DI GRAVE FERIMENTO O MORTE
- COLLEGA FERITO/MORTO
- COLLEGA CHE HA RISCHIATO FERIMENTO O MORTE
- SOCCORSO A CONOSCENTI
- EVENTO CON PIÙ MORTI E/O FERITI GRAVI
- BAMBINO GRAVEMENTE FERITO O MORTO
- BAMBINO CHE HA RISCHIATO GRAVE FERIMENTO O MORTE
- MINACCE O INSULTI DAGLI ASTANTI
- INTERVENTO FINITO MALE
- PERSONE GRAVEMENTE USTIONATE O MUTILATE
- SOCCORSO A PERSONE INCASTRATE E GRAVEMENTE FERITE
- ...

(Prati e Pietrantoni, 2009)

STRESS CUMULATIVO DURANTE GLI INTERVENTI DI SOCCORSO

(Pietrantonì, 2009)



CORSI DI FORMAZIONE

TARGET: PERSONALE SUEM118 E P.P.S.S. ULSS1

- ☑ L'AUTOPROTEZIONE IN EMERGENZA**
- ☑ LA GESTIONE DEGLI EVENTI CRITICI:
RELAZIONARSI CON VITTIME, FAMILIARI E
COLLEGHI**
- ☑ LA COMUNICAZIONE DI BAD NEWS NEI SERVIZI
DI EMERGENZA-URGENZA**
- ☑ OPERATIVA-MENTE: PERCORSO DI
SUPERVISIONE ALL'ATTIVITÀ NEI SERVIZI DI
EMERGENZA-URGENZA**



12 LUGLIO-16 SETTEMBRE 2013

**SPERIMENTAZIONE SERVIZIO DI REPERIBILITA'
PSICOLOGICA H24 PER SUEM 118 PIEVE DI
CADORE**

**DURATA COMPLESSIVA:
600 ORE SUDDIVISE IN 10 WEEK END**

5 PSICOLOGI

DESTINATARI DELL'INTERVENTO:

VITTIME DELL'EVENTO

I FAMILIARI DELLE VITTIME

LA COMUNITÀ COLPITA

I SOCCORRITORI

DESTINATARI DELL'INTERVENTO:

VITTIME DELL'EVENTO

I FAMILIARI DELLE VITTIME

PRIMO SOCCORSO PSICOLOGICO

**RISPONDERE AI BISOGNI ACUTI DELLE PERSONE
COINVOLTE DALL'EVENTO, PERMETTENDO
ADEGUATE RISPOSTE DI ADATTAMENTO AL
CONTESTO E PONENDO LE BASI PER
SUCCESSIVE RICALIBRAZIONI DEI VISSUTI
ESPERIENZIALI**

**MIRA A RIDURRE LO STRESS INIZIALE CAUSATO
DAGLI EVENTI E FACILITARE IL FUNZIONAMENTO
ADATTIVO A BREVE TERMINE**

NELLA PRATICA...

- ✓ **ACCOGLIENZA E STABILIZZAZIONE EMOTIVA**
- ✓ **SUPPORTO DURANTE LA COMUNICAZIONE DI DECESSO**
- ✓ **ACCOMPAGNAMENTO E SOSTEGNO NEL RICONOSCIMENTO DELLE SALME DELLE VITTIME**
- ✓ **RECUPERO DEGLI OGGETTI PERSONALI PROPRI E DELLE VITTIME**
- ✓ **RICONGIUNGIMENTO CON I FAMILIARI SOPRAVVISSUTI ALL'INCIDENTE E CON I PARENTI LONTANI**
- ✓ **ACQUISIZIONE DI INFORMAZIONI SULLE CONDIZIONI DI SALUTE DEI FAMILIARI RICOVERATI**
- ✓ **MEDIAZIONE NELLA RELAZIONE CON LE FORZE DELL'ORDINE INCARICATI DI INDAGINE**
- ✓ **RICERCA DI APPOGGI LOGISTICI NELLA ZONA**
- ✓ **INDICAZIONI DI STRUTTURE PSICOLOGICHE E/O PSICHIATRICHE TERRITORIALI PER UN EVENTUALE SUPPORTO SUCCESSIVO**

PERSONE DISPERSE

- **RACCOLTA DI INFORMAZIONI UTILI PER LA RICERCA DELLA PERSONA DISPERSA**
- **SUPPORTO A FAMILIARI NELL'ATTESA DELL'ESITO DELLA RICERCA**
- **SUPPORTO DURANTE COMUNICAZIONE DELL'ESITO DELLA RICERCA**
- **ACCOMPAGNAMENTO E SOSTEGNO NEL RICONOSCIMENTO DELLA SALMA**
- **RECUPERO DEGLI OGGETTI PERSONALI DEL DISPERSO**
- **ACQUISIZIONE DI INFORMAZIONI SULLE CONDIZIONI DI SALUTE DEL FAMILIARE RITROVATO E RICOVERATO IN STRUTTURE SANITARIE**
- **RICERCA DI APPOGGI LOGISTICI NELLA ZONA**
- **INDICAZIONI DI STRUTTURE PSICOLOGICHE E/O PSICHIATRICHE TERRITORIALI**

DESTINATARI DELL'INTERVENTO:

I SOCCORRITORI



IL CRITICAL INCIDENT STRESS MANAGEMENT (CISM)

(Every e Mitchell, 1999)

**PROGRAMMA GLOBALE, MULTICOMPONENTE E SISTEMATICO PER
L'ATTENUAZIONE DELLO STRESS LEGATO AD EVENTI CRITICI**

- 1) FORMAZIONE PREVENTIVA**
- 2) SUPPORTO IMMEDIATO (SCENE SUPPORT)**
- 3) DEFUSING**
- 4) DEBRIEFING (CISD)**
- 5) SUPPORTO A LUNGO TERMINE (FOLLOW-UP,
CONSULENZE INDIVIDUALI, INTERVENTI SULLE FAMIGLIE
ED I GRUPPI DI SUPPORTO SOCIALE, PROCEDURE DI
INVIO E SEGNALAZIONE)**



14 GIUGNO-14 SETTEMBRE 2014

**SERVIZIO DI REPERIBILITA' PSICOLOGICA H24
PER SUEM 118 PIEVE DI CADORE**

DURATA COMPLESSIVA: 92 GIORNI, 2208 ORE

**12 PSICOLOGI; TURNI DI REPERIBILITÀ DI
TRE GIORNI CONSECUTIVI**



13 GIUGNO-13 SETTEMBRE 2015

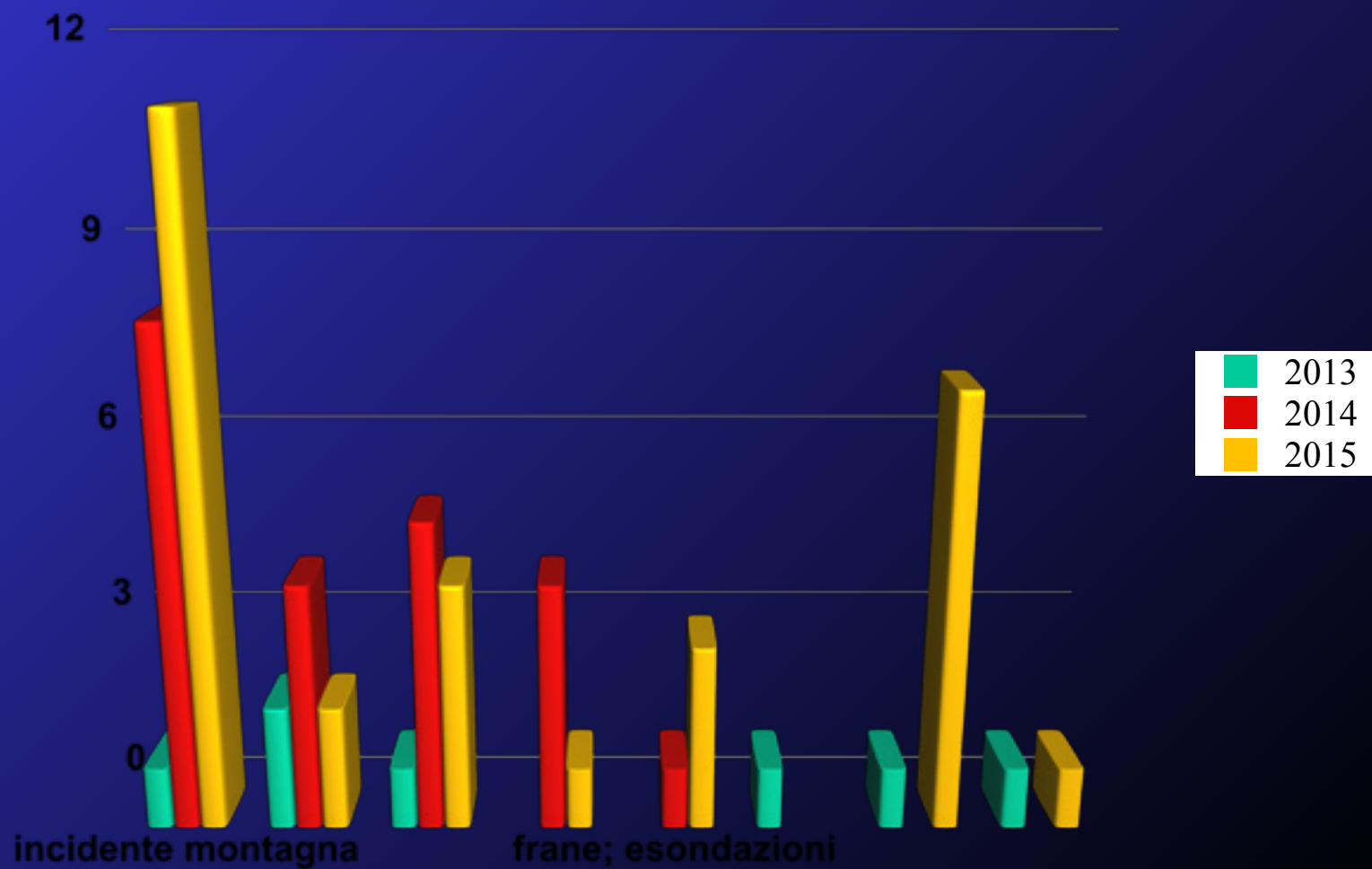
**SERVIZIO DI REPERIBILITA' PSICOLOGICA H24
PER SUEM 118 PIEVE DI CADORE**

DURATA COMPLESSIVA: 93 GIORNI, 2232 ORE

**16 PSICOLOGI; TURNI DI REPERIBILITÀ DI
TRE GIORNI CONSECUTIVI**

PSICOLOGO IN CENTRALE OPERATIVA

TIPOLOGIA INTERVENTI



WORK IN PROGRESS

- **NECESSITA' DI UNA MAGGIORE INTEGRAZIONE DEL SERVIZIO NEL SISTEMA DI SOCCORSO**
- **MAGGIORE FAMILIARIZZAZIONE CON LO PSICOLOGO E IL SUO RUOLO IN EMERGENZA DA PARTE DI TUTTI GLI OPERATORI DEL SOCCORSO E FORZE DELL'ORDINE**
- **ESTENSIONE DEL SERVIZIO AL PERIODO INVERNALE**



*“lo non so se l’erba
campa e il cavallo
cresce, ma bisogna
avere fiducia” (Totò)*

Grazie per l’attenzione!

Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

Torna all'inizio